

Kompletní ceník služeb, ceny uvedeny vč. DPH, platnost od 1.12.2018

Bezdrátové připojení		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
S07 Linka 2Mbps (0,5Mbit up)	171,00 Kč	
S08 Linka 4Mbps (0,5Mbit up)	201,00 Kč	
S09 Linka 6Mbps (0,5Mbit up)	254,00 Kč	
S10 Linka 8Mbps (0,5Mbit up)	303,00 Kč	
S12 Linka 10Mbps (1Mbit up)	363,00 Kč	TIP
S14 Linka 12Mbps (2Mbit up)	424,00 Kč	
S16 Linka 14Mbps (2Mbit up)	472,00 Kč	
N16 Linka 20 Mbps (4Mbit up)	401,00 Kč	TIP
N24 Linka 25 Mbps (4Mbit up)	501,00 Kč	

Optické připojení *)		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
F02 - linka 6Mbit (1Mbit up)	182,00 Kč	
F05 - linka 15Mbit (4Mbit up)	251,00 Kč	
F10 - linka 30Mbit (10Mbit up)	301,00 Kč	
F15 - linka 50Mbit (10Mbit up)	363,00 Kč	
F20 - linka 70Mbit (20Mbit up)	402,00 Kč	
F30 - linka 80Mbit (20Mbit up)	462,00 Kč	
F50 - linka 90Mbit (20Mbit up)	545,00 Kč	
GB1 - linka 150Mbit (50Mbit up)	472,00 Kč	
GB5 - linka 250Mbit (50Mbit up)	593,00 Kč	

VoIP volání	
Volání na pevné linky v ČR špička 7-19hod	0,80Kč/minuta
Volání na pevné linky v ČR mimo špičku 19-7hod	0,50Kč/minuta
Volání na mobilní čísla 0-24hod	2,60Kč/minuta
Volání v rámci sítě TFnet	ZDARMA
Podrobný ceník volání na www.tfnet.cz	

IPTV televize přes internet (***)	
Sledování TV	100,00 Kč
Kuki Menší	200,00 Kč
Kuki Větší	400,00 Kč

Zvýhodněné služby (***)	
TVK1 - internet rychlost 50Mbit + KukiTV menší	499,00 Kč
TVK5 - internet rychlost 80Mbit + KukiTV větší	699,00 Kč
TVS5 - internet rychlost 40Mbit + sledováníTV	399,00 Kč
TVK6 - internet rychlost 150Mbit + KukiTV menší	649,00 Kč
TVK7 - internet rychlost 250Mbit + KukiTV menší	749,00 Kč
TVK8 - internet rychlost 150Mbit + KukiTV větší	749,00 Kč
TVK9 - internet rychlost 250Mbit + KukiTV větší	849,00 Kč

Doplňkové služby pro IPTV Sledování TV a KUKI TV
 Dokoupení balíčků rozšiřujících služeb dle aktuální nabídky uvedené na www.tfnet.cz

Rychlosti uvedené v ceníku jsou maximální/inzerované. Běžně dostupná rychlost se pohybuje v rozmezí 80-100% rychlosti maximální. Minimální/garantovaná rychlost je stanovena jako 15% rychlosti maximální/inzerované.

Zřizovací poplatek za službu INTERNET:

- na metalickém či optickém vedení v panelových a bytových domech při době užívání služby minimálně 24 měsíců a minimálního měsíčního závazku 251Kč je ve výši 1Kč, jinak 1000Kč
- na bezdrátového spoji v rodinných domech (popř. výměna zařízení) při době užívání služby minimálně 24 měsíců a minimálního měsíčního závazku 363Kč**) je ve výši 1000Kč, jinak 3000Kč
- na optickém vedení v rodinných domech při době užívání služby minimálně 24 měsíců a minimálního měsíčního závazku 251Kč je ve výši 1999Kč, jinak 3999Kč **)

Informace ke službám

*) Služba je dostupná pouze na optické síti TFnet popř. na metalické síti, která je připojená k síti optické (více informací na Kontaktním místě)

**) Při minimální době užívání 24měsíců a měsíčního závazku 363Kč je zákazník oprávněn využít bezplatně zápujčky přijímacího zařízení.

***) Ke službě IPTV (pokud již uživatel užívá službu INTERNET) má v případě podpisu smlouvy na 24 měsíců možnost využít bezplatně zápujčky 1ks set-top-boxu a nastavení služby technikem zdarma.

Administrativní poplatky

Zasílání daňového dokladu v papírové podobě poštou	40 Kč	
Poplatek za obnovení služeb	500 Kč	
Poplatek za zaslání předžalobní upomínky	500 Kč	
Smluvní pokuta dle čl. 4.9 Všeobecných podmínek	5 000 Kč	

Platby spojené s IPTV

set-top-box pro IPTV	2 600 Kč	
Měsíční pronájem Set-top boxu	84 Kč	
instalace služby IPTV technikem	500 Kč	

Doplňkové služby

přidělení veřejné IP adresy	605 Kč	
poplatek za užívání veřejné IP adresy	24 Kč	/měsíc
provoz virtuální VoIP ústředny do 10-ti čísel	250 Kč	/měsíc

Platby za zboží a instalační materiál

Bezdrátová jenotka pro příjem internetu	2 000 Kč	
Bezdrátový wifi základní (100Mbit Lan porty)	800 Kč	
Bezdrátový wifi s Gbit Lan porty	1 200 Kč	
VoIP brána Yealink 1port	1 200 Kč	
UTP kabel	10 Kč	/1m
FTP kabel	18 Kč	/1m
montážní materiál k instalaci	50-200 Kč	

Servisní a montážní práce, IT práce

montážní práce	484 Kč	/hod
SW práce dle požadavku	605 Kč	/hod
reinstalace PC bez zálohy dat	900 Kč	
reinstalace PC se zálohou dat	1 200 Kč	
znovu nastavení připojení u zákazníka např. po instalaci PC	200 Kč	
nastavení WiFi routeru	200 Kč	
nastavení VoIP služby	200 Kč	
oprava poškozeného konektoru na UTP či FTP kabelu	200 Kč	
neoprávněný servisní zásah	500 Kč	
servisní zásah u zákazníka mimo pracovní dobu (příplatek)	600 Kč	
požadavek na rychlý servisní zásah do 24 hodin (příplatek)	500 Kč	
oprava optické zásuvky po poškození	1 000 Kč	
cestovné	10 Kč	/km

Standardní doba na servis u zákazníka je do 48 hodin od nahlášení reklamace v pracovní dny

SERVISNÍ TELEFONICKÉ SPOJENÍ

Po-Pá (8:00 - 16:00)
 Po-Pá (16:00 - 20:00)
 So-Ne (9:00 - 19:00)

484 350 000
774 356 012
774 356 012

K fakturaci se vždy účtuje každá započatá 1/2 hodina