



Kompletní ceník služeb, ceny uvedeny vč. DPH, platnost od 1.4.2019

Bezdrátové připojení		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
S08 Linka 4Mbps (0,5Mbit up)	201,00 Kč	
S09 Linka 6Mbps (0,5Mbit up)	254,00 Kč	
S12 Linka 10Mbps (1Mbit up)	363,00 Kč	TIP
N16 Linka až 20 Mbps (4Mbit up)	401,00 Kč	TIP
N24 Linka až 30 Mbps (4Mbit up)	501,00 Kč	

Optické připojení *)		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
F03 - linka 15Mbit (4Mbit up)	201,00 Kč	
F10 - linka 50Mbit (30Mbit up)	301,00 Kč	
F15 - linka 90Mbit (50Mbit up)	363,00 Kč	TIP
GB2 - linka 200Mbit (100Mbit up)	449,00 Kč	
GB4 - linka 500Mbit (100Mbit up)	549,00 Kč	

VoIP volání	
Volání na pevné linky v ČR špička 7-19hod	0,80Kč/minuta
Volání na pevné linky v ČR mimo špičku 19-7hod	0,50Kč/minuta
Volání na mobilní čísla 0-24hod	2,60Kč/minuta
Volání v rámci sítě TFnet	ZDARMA
Podrobný ceník volání na www.tfnet.cz	

IPTV televize přes internet ***)	
Sledování TV	100,00 Kč
Kuki Menší	200,00 Kč
Kuki Větší	400,00 Kč

Zvýhodněné služby ***)	
TVK1 - internet rychlost 90Mbit + KukiTV menší	499,00 Kč
TVK5 - internet rychlost 90Mbit + KukiTV větší	699,00 Kč
TVS5 - internet rychlost 90Mbit + sledováníTV	399,00 Kč
TVK6 - internet rychlost 200Mbit + KukiTV menší	649,00 Kč
TVK7 - internet rychlost 500Mbit + KukiTV menší	749,00 Kč
TVK8 - internet rychlost 200Mbit + KukiTV větší	749,00 Kč
TVK9 - internet rychlost 500Mbit + KukiTV větší	849,00 Kč

Doplňkové služby pro IPTV Sledování TV a KUKI TV

Dokoupení balíčků rozšiřujících služeb dle aktuální nabídky uvedené na www.tfnet.cz

Rychlosti uvedené v ceníku jsou maximální/inzerované. Běžně dostupná rychlost se pohybuje v rozmezí 80-100% rychlosti maximální. Minimální/garantovaná rychlost je stanovena jako 15% rychlosti maximální/inzerované.

Zvýhodněné zřizovací poplatky za službu INTERNET, dodatečné náklady na zřízení:

- na metalickém či optickém vedení v panelových a bytových domech je zdarma při smlouvě na 24 měsíců
- na bezdrátovém spoji v rodinných domech (popř. výměna zařízení) při minimálním měsíčním závazku 363Kč**) je ve výši 1000Kč při smlouvě na 24 měsíců, jinak 3000Kč
- na optickém vedení v rodinných domech při minimálního měsíčního závazku 251Kč je ve výši 1999Kč při smlouvě na 24 měsíců, jinak 3999Kč *)
- dodatečné náklady na zřízení služby pokud zákazník nedodrží minimální dobu užívání služby stanovené smlouvou činí 1000Kč

Informace ke službám

*) Služba je dostupná pouze na optické síti TFnet popř. na metalické síti, která je připojená k síti optické (více informací na Kontaktním místě)

**) Při minimální době užívání 24měsíců a měsíčního závazku 363Kč je zákazník oprávněn využít bezplatné zápůjčky přijímacího zařízení.

***) Ke službě IPTV (pokud již uživatel užívá službu INTERNET) má v případě podpisu smlouvy na 24 měsíců možnost využít bezplatně zápůjčky 1ks set-top-boxu a nastavení služby technikem zdarma.

Administrativní poplatky

Zasílání daňového dokladu v papírové podobě poštou	40 Kč	
Poplatek za obnovení služeb	500 Kč	
Poplatek za zaslání předžalobní upomínky	500 Kč	
Smluvní pokuta dle čl. 4.9 Všeobecných podmínek	5 000 Kč	

Platby spojené s IPTV

set-top-box pro IPTV	2 600 Kč	
Měsíční pronájem Set-top boxu	84 Kč	
instalace služby IPTV technikem	500 Kč	

Doplňkové služby

přidělení veřejné IP adresy	605 Kč	
poplatek za užívání veřejné IP adresy	24 Kč	/měsíc
provoz virtuální VoIP ústředny do 10-ti čísel	250 Kč	/měsíc

Platby za zboží a instalační materiál

Bezdrátová jenotka pro příjem internetu	2 000 Kč	
Bezdrátový wifi základní (100Mbit Lan porty)	800 Kč	
Bezdrátový wifi s Gbit Lan porty	1 200 Kč	
VoIP brána Yealink 1port	1 200 Kč	
UTP kabel	10 Kč	/1m
FTP kabel	18 Kč	/1m
montážní materiál k instalaci	50-200 Kč	

Servisní a montážní práce, IT práce

montážní práce	484 Kč	/hod
SW práce dle požadavku	605 Kč	/hod
reinstalace PC bez zálohy dat	900 Kč	
reinstalace PC se zálohou dat	1 200 Kč	
znovu nastavení připojení u zákazníka např. po reinstalaci PC	200 Kč	
nastavení WiFi routeru	200 Kč	
nastavení VoIP služby	200 Kč	
oprava poškozeného konektoru na UTP či FTP kabelu	200 Kč	
neoprávněný servisní zásah	500 Kč	
servisní zásah u zákazníka mimo pracovní dobu (příplatek)	600 Kč	
požadavek na rychlý servisní zásah do 24 hodin (příplatek)	500 Kč	
oprava optické zásuvky po poškození	1 000 Kč	
cestovné	10 Kč	/km

Standardní doba na servis u zákazníka je do 48 hodin od nahlášení reklamace v pracovní dny

SERVISNÍ TELEFONICKÉ SPOJENÍ

Po-Pá (8:00 - 16:00)	484 350 000
Po-Pá (16:00 - 20:00)	774 356 012
So-Ne (9:00 - 19:00)	774 356 012

K fakturaci se vždy účtuje každá započatá 1/2 hodina