



## Kompletní ceník služeb, ceny uvedeny vč. DPH, platnost od 1.1.2022

Bezdrátové připojení 5GHz		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
S08 Linka 6Mbps (0,5Mbit up)	201,00 Kč	
S09 Linka 8Mbps (0,5Mbit up)	254,00 Kč	
S12 Linka 15Mbps (1Mbit up)	363,00 Kč	TIP
N16 Linka až 25 Mbps (4Mbit up)	401,00 Kč	TIP
N24 Linka až 35 Mbps (4Mbit up)	501,00 Kč	

Optické připojení *)		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
F03 - linka 15Mbit (4Mbit up)	201,00 Kč	
F10 - linka 50Mbit (30Mbit up)	301,00 Kč	
F15 - linka 90Mbit (50Mbit up)	363,00 Kč	TIP
GB2 - linka 200Mbit (100Mbit up)	449,00 Kč	
GB4 - linka 500Mbit (100Mbit up)	549,00 Kč	

VoIP volání	
Volání na pevné linky v ČR špička 7-19hod	0,80Kč/minuta
Volání na pevné linky v ČR mimo špičku 19-7hod	0,50Kč/minuta
Volání na mobilní čísla 0-24hod	2,60Kč/minuta
Volání v rámci sítě TFnet	ZDARMA
Podrobný ceník volání na www.tfnet.cz	

IPTV televize přes internet ***)	
Sledování TV (balíček Start více jak 90 kanálů)	150,00 Kč
Kuki Menší	200,00 Kč
Kuki Větší	400,00 Kč

Zvýhodněné služby ***)	
TVS5 - internet rychlost 90Mbit + sledováníTV	479,00 Kč
TVS6 - internet rychlost 200Mbit + sledováníTV	559,00 Kč
TVK1 - internet rychlost 90Mbit + KukiTV menší	549,00 Kč
TVK5 - internet rychlost 90Mbit + KukiTV větší	749,00 Kč

### Doplňkové služby pro IPTV Sledování TV a KUKI TV

Dokoupení balíčků rozšiřujících služeb dle aktuální nabídky uvedené na www.tfnet.cz

Rychlosti uvedené v ceníku jsou maximální/inzerované. Běžně dostupná rychlost se pohybuje v rozmezí 80-100% rychlosti maximální. Minimální/garantovaná rychlost je stanovena jako 15% rychlosti maximální/inzerované.

#### Zvýhodněné zřizovací poplatky za službu INTERNET, dodatečné náklady na zřízení:

- na metalickém či optickém vedení v panelových a bytových domech je zdarma při smlouvě na 24 měsíců
- na bezdrátovém spoji v rodinných domech (popř. výměna zařízení) při minimálním měsíčním závazku 363Kč\*\*) je ve výši 1000Kč při smlouvě na 24 měsíců, jinak 3000Kč
- na optickém vedení v rodinných domech při minimálního měsíčního závazku 363Kč je ve výši 1999Kč při smlouvě na 24 měsíců, jinak 3999Kč \*)
- dodatečné náklady na zřízení služby pokud zákazník nedodrží minimální dobu užívání služby stanovené smlouvou činí 1000Kč

#### Informace ke službám

\*) Služba je dostupná pouze na optické síti Tfnet, na metalické síti nebo na bezdrátové síti 60Ghz, která je připojená k síti optické (více informací na Kontaktním místě)

\*\*) Při minimální době užívání 24měsíců a měsíčního závazku 363Kč je zákazník oprávněn využít bezplatné zápůjčky přijímacího zařízení.

\*\*\*) Ke službě IPTV (pokud již uživatel užívá službu INTERNET) má v případě podpisu smlouvy na 24 měsíců možnost využít bezplatné nastavení služby technikem (platí pro 1 zařízení)

#### Administrativní poplatky

Zasílání daňového dokladu v papírové podobě poštou	40 Kč	
Poplatek za obnovení služeb	500 Kč	
Poplatek za zaslání předžalobní upomínky	500 Kč	
Smluvní pokuta dle čl. 4.9 Všeobecných podmínek	5 000 Kč	

#### Platby spojené s IPTV

set-top-box pro IPTV	2 200 Kč	
Měsíční pronájem Set-top boxu	84 Kč	
instalace služby IPTV technikem	500 Kč	

#### Doplňkové služby

přidělení veřejné IP adresy	605 Kč	
poplatek za užívání veřejné IP adresy	24 Kč	/měsíc
provoz virtuální VoIP ústředny do 10-ti čísel	250 Kč	/měsíc

#### Platby za zboží a instalační materiál

Bezdrátová jenotka pro příjem internetu	2 000 Kč	
Bezdrátový wifi základní (100Mbit Lan porty) (norma 802.11ac)	1 000 Kč	
Bezdrátový wifi s Gbit Lan porty (norma 802.11ac)	1 400 Kč	
VoIP brána Yealink 1port	1 200 Kč	
UTP kabel	12 Kč	/1m
FTP kabel	18 Kč	/1m
montážní materiál k instalaci	50-200 Kč	

#### Servisní a montážní práce, IT práce

montážní práce	605 Kč	/hod
SW práce dle požadavku	726 Kč	/hod
reinstalace PC bez zálohy dat	1 000 Kč	
reinstalace PC se zálohou dat	1 500 Kč	
znovu nastavení připojení u zákazníka např. po reinstalaci PC	200 Kč	
nastavení WiFi routeru	200 Kč	
nastavení služby IPTV	300 Kč	
nastavení VoIP služby	200 Kč	
oprava poškozeného konektoru na UTP či FTP kabelu	200 Kč	
neoprávněný servisní zásah	500 Kč	
servisní zásah u zákazníka mimo pracovní dobu (příplatek)	600 Kč	
požadavek na rychlý servisní zásah do 24 hodin (příplatek)	500 Kč	
oprava optické zásuvky po poškození	1 000 Kč	
cestovné	15 Kč	/km

Standardní doba na servis u zákazníka je do 48 hodin od nahlášení reklamace v pracovní dny

#### SERVISNÍ TELEFONICKÉ SPOJENÍ

Po-Pá (8:00 - 16:00) **484 350 000**  
 Po-Pá (16:00 - 20:00) **774 356 012**  
 So-Ne (9:00 - 19:00) **774 356 012**

K fakturaci se vždy účtuje každá započatá 1/2 hodina