



## Kompletní ceník služeb, ceny uvedeny vč. DPH, platnost od 1.4.2024

Bezdrátové připojení 5GHz		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
S09 Linka 8Mbps (0,5Mbit up)	254,00 Kč	
S12 Linka 15Mbps (1Mbit up)	363,00 Kč	
S18 Linka 50Mbps (4Mbit up)	420,00 Kč	
N16 Linka až 25 Mbps (8Mbit up)	401,00 Kč	
N24 Linka až 35 Mbps (8Mbit up)	501,00 Kč	

Kabelové připojení + GEAPON + 60GHz		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
F03 - linka 20Mbit (20Mbit up)	201,00 Kč	
F10 - linka 50Mbit (50Mbit up)	301,00 Kč	
F15 - linka 100Mbit (50Mbit up)	363,00 Kč	TIP
GB2 - linka 300Mbit (100Mbit up)	449,00 Kč	
GB4 - linka 500Mbit (300Mbit up)	549,00 Kč	

Optické připojení GPON vlákno až do bytu		
GPON1 - linka 100Mbit (100Mbit up)	290,00 Kč	
GPON3 - linka 300Mbit (300Mbit up)	370,00 Kč	TIP
GPON6 - linka 600Mbit (600Mbit up)	470,00 Kč	
GPON10 - linka 1000Mbit (1000Mbit up)	590,00 Kč	

VoIP volání	
Volání na pevné linky v ČR špička 7-19hod	0,80Kč/minuta
Volání na pevné linky v ČR mimo špičku 19-7hod	0,50Kč/minuta
Volání na mobilní čísla 0-24hod	2,60Kč/minuta
Volání v rámci sítě TFnet	ZDARMA
Podrobný ceník volání na <a href="http://www.tfnet.cz">www.tfnet.cz</a>	

IPTV televize přes internet - Sledování TV	
Sledování TV (balíček Start více jak 115 kanálů)	150,00 Kč
Dokoupení balíčků rozšiřujících službu dle aktuální nabídky uvedené na <a href="http://www.tfnet.cz">www.tfnet.cz</a>	
Samostatná služba Sledování TV bez internetu (***)	189,00 Kč
Více o službě na <a href="http://www sledovani tv cz">www sledovani tv cz</a>	

IPTV televize přes internet - Kuki TV	
Kuki S	220,00 Kč
Kuki M	320,00 Kč
Kuki L	520,00 Kč
Kuki XL	1 020,00 Kč
Více o službě na <a href="http://www.kuki.cz">www.kuki.cz</a>	

Zvýhodněné služby	
TVS5 - internet rychlost 100Mbit + sledováníTV	479,00 Kč

Rychlosti uvedené v ceníku jsou maximální/inzerované. Běžně dostupná rychlost se pohybuje v rozmezí 80-100% rychlosti maximální. Minimální/garantovaná rychlost je stanovena jako 15% rychlosti maximální/inzerované.

### Zvýhodněné zřizovací poplatky za službu INTERNET, dodatečné náklady na zřízení:

- na metalickém a optické vedení v panelových a bytových domech je zdarma
- na bezdrátovém spoji v rodinných domech (popř výměna zařízení) při minimálním měsíčním závazku 363Kč\*\*) je ve výši 1000Kč při smlouvě na 24 měsíců, jinak 3000Kč
- na optickém vedení v rodinných domech dle individuální nabídky
- dodatečné náklady na zřízení služby pokud zákazník nedodrží minimální dobu užívání služby stanovené smlouvou činí 1000Kč

### Informace ke službám

\*) Služba je dostupná pouze na optické nebo metalické síti TFnet (více informací na Kontaktním místě)

\*\*) Při minimálním měsíčním závazku 363Kč je zákazník oprávněn využít bezplatné zápůjčky přijímacího zařízení.

\*\*\*) Ke službě nutno zakoupit set-top-box (nelze spustit na SMART TV), náklady na zavedení přípojky se počítají individuálně dle způsobu napojení

### Administrativní poplatky

Zasílání daňového dokladu v papírové podobě poštou	40 Kč	
Poplatek za obnovení služeb	500 Kč	
Poplatek za zaslání předžalobní upomínky	500 Kč	
Smluvní pokuta dle čl. 4.9 Všeobecných podmínek	5 000 Kč	

### Platby spojené s IPTV

set-top-box pro IPTV	2 200 Kč	
instalace služby IPTV technikem	500 Kč	

### Doplňkové služby

přidání veřejné IP adresy	605 Kč	
poplatek za užívání veřejné IP adresy	24 Kč	/měsíc
provoz virtuální VoIP ústředny do 10-ti čísel	250 Kč	/měsíc
Přenos tel. čísla/internetu	0 Kč	/případ
Pausální náhrada za pozdní přenos služby (platí TFnet zákazníkovi)	100 Kč	/den zpoždění

### Platby za zboží a instalační materiál

Bezdrátová jenotka pro příjem internetu	2 000 Kč	
Bezdrátový wifi s Gbit Lan porty (norma 802.11ac)	1 400 Kč	
Bezdrátový wifi s Gbit Lan porty (norma 802.11ax)	od 1 900 Kč	
VoIP brána Yealink 1port	1 200 Kč	
UTP kabel	15 Kč	/1m
FTP kabel	21 Kč	/1m
montážní materiál k instalaci	50-200 Kč	

### Servisní a montážní práce, IT práce

montážní práce	605 Kč	/hod
SW práce dle požadavku	847 Kč	/hod
reinstalace PC bez zálohy dat	1 500 Kč	
reinstalace PC se zálohou dat	2 000 Kč	
nastavení WiFi routeru vč. cestovného	400 Kč	
servisní služby spojené s IPTV vč. cestovného	400 Kč	
oprava poškozeného konektoru na UTP či FTP kabelu	200 Kč	
neoprávněný servisní zásah	500 Kč	
servisní zásah u zákazníka mimo pracovní dobu (příplatek)	1 000 Kč	
požadavek na rychlý servisní zásah do 24 hodin (příplatek)	1 000 Kč	
oprava optické zásuvky po poškození	1 000 Kč	
cestovné	15 Kč	/km

Standardní doba na servis u zákazníka je do 48 hodin od nahlášení reklamace v pracovní dny

### SERVISNÍ TELEFONICKÉ SPOJENÍ

Po-Pá (8:00 - 16:00)	484 350 000
Po-Pá (16:00 - 20:00)	774 356 012
So-Ne (9:00 - 19:00)	774 356 012

K fakturaci se vždy účtuje každá započatá 1/2 hodina