



## Kompletní ceník služeb, ceny uvedeny vč. DPH, platnost od 1.2.2026

Bezdrátové připojení 5GHz, 60GHz		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
WIFI MINI - S09 Linka 10Mbps (2Mbit up)	254,00 Kč	
WIFI BASIC S12 Linka 20Mbps (2Mbit up)	363,00 Kč	
WIFI SMART N16 Linka 30 Mbps (8Mbit up)	401,00 Kč	
WIFI PRO S18 Linka 50Mbps (4Mbit up)	420,00 Kč	
WIFI GOLD S19 Linka 100Mbps (20Mbit up)	449,00 Kč	pouze 60Ghz

Připojení domu na optické vlákno		
Tarif Download (Upload)	Měsíčně	Pozn.
MINI - F04 - linka 50Mbit (50Mbit up)	199,00 Kč	
BASIC - GPON1 - linka 100Mbit (100Mbit up)	290,00 Kč	
SMART - F15 - linka 300Mbit (300Mbit up)	363,00 Kč	TIP
ULTRA - GB2 - linka 500Mbit (500Mbit up)	449,00 Kč	
GIGA - GPON10 - linka 1000Mbit (1000Mbit up)	590,00 Kč	

IPTV televize přes internet - Kuki TV		
Sledování TV balíček M	259,00 Kč	
Sledování TV balíček L	399,00 Kč	
Sledování TV balíček XL	659,00 Kč	
Samostatná TV bez internetu - Cena balíčku + 61Kč		

Více o službě na [www sledovani tv cz](http://www sledovani tv cz)

Rychlosti uvedené v ceníku jsou maximální/inzerované. Běžně dostupná rychlost se pohybuje v rozmezí 80-100% rychlosti maximální. Minimální/garantovaná rychlost je stanovena jako 15% rychlosti maximální/inzerované.

### Zvýhodněné zřizovací poplatky za službu INTERNET, dodatečné náklady na zřízení:

- na metalickém a optickém vedení v panelových a bytových domech je zdarma
- na bezdrátovém spoji v rodinných domech (popř. výměna zařízení) při minimálním měsíčním závazku 363Kč\*\*) je ve výši 1000Kč
- na optickém vedení v rodinných domech dle individuální nabídky

### Informace ke službám

\*) Služba je dostupná pouze na optické nebo metalické síti TFnet (více informací na Kontaktním místě)

\*\*) Při minimálním měsíčním závazku 363Kč je zákazník oprávněn využít bezplatné zápůjčky přijímacího zařízení.

\*\*\*) Ke službě nutno zakoupit set-top-box (nelze spustit na SMART TV), náklady na zavedení přípojky se počítají individuálně dle způsobu napojení

### Administrativní poplatky

Zasílání daňového dokladu v papírové podobě poštou	40 Kč	
Poplatek za obnovení služeb	500 Kč	
Poplatek za zaslání předžalobní upomínky	500 Kč	
Smluvní pokuta dle čl. 4.9 Všeobecných podmínek	5 000 Kč	

### Platby spojené s IPTV

set-top-box pro IPTV	2 200 Kč	
instalace služby IPTV technikem	500 Kč	

### Doplňkové služby

přidělení veřejné IP adresy	605 Kč	
poplatek za užívání veřejné IP adresy	85 Kč	/měsíc
provoz virtuální VoIP ústředny do 10-ti čísel	250 Kč	/měsíc
Přenos tel. čísla/internetu	0 Kč	/případ
Paušální náhrada za pozdní přenos služby (platí TFnet zákazníkovi)	100 Kč	/den zpoždění

### Platby za zboží a instalační materiál

Bezdrátová jednotka pro příjem internetu	2 000 Kč	
Bezdrátový wifi s Gbit Lan porty (norma 802.11ax)	1 600 Kč	
VoIP brána Yealink 1port	1 200 Kč	
UTP kabel	15 Kč	/1m
FTP kabel	21 Kč	/1m
montážní materiál k instalaci	50-200 Kč	

### Servisní a montážní práce, IT práce

montážní práce	835 Kč	/hod
SW práce dle požadavku	1 150 Kč	/hod
reinstalace PC bez zálohy dat	2 000 Kč	
reinstalace PC se zálohou dat	2 800 Kč	
nastavení WiFi routeru vč. cestovného	400 Kč	
servisní služby spojené s IPTV vč. cestovného	400 Kč	
oprava poškozeného konektoru na UTP či FTP kabelu	200 Kč	
neoprávněný servisní zásah	500 Kč	
servisní zásah u zákazníka mimo pracovní dobu (příplatek)	1 000 Kč	
požadavek na rychlý servisní zásah do 24 hodin (příplatek)	1 000 Kč	
oprava optické zásuvky po poškození	1 000 Kč	
cestovné	15 Kč	/km

Standardní doba na servis u zákazníka je do 48 hodin od nahlášení reklamace v pracovní dny

### SERVISNÍ TELEFONICKÉ SPOJENÍ

Po-Pá (8:00 - 16:00)  
Po-Pá (16:00 - 20:00)  
So-Ne (9:00 - 19:00)

484 350 000  
774 356 012  
774 356 012

K fakturaci se vždy účtuje každá započatá 1/2 hodina